

Короткий погляд на Політику конфіденційності

Привіт. Ми коуч-тренінговий бутік ESSERTA. Нижче пропонуємо ознайомитись із коротким оглядом того, як ми захищаємо Ваші дані та поважаємо Вашу приватність.

Види інформації, що ми збираємо

- Контактні дані
- Фінансова інформація (для клієнтів)
- Інформація, що ідентифікує Вас
- Інформація користування веб-сайтом ESSERTA

Як ми використовуємо інформацію

- Для функціонування ESSERTA
- Для розвитку та покращення ESSERTA
- Для надання персоналізованих пропозицій
- Для направлення маркетингових пропозицій (якщо Ви погодилися)

Треті сторони, що оброблюють Ваші дані

Це потрібно для продовження функціонування ESSERTA.

- Інфраструктура: провайдер, дата-центр
- Аналітика: Google Inc
- За законом вимогою: державні органи

Ми використовуємо Кукі (Cookies)

- Ми використовуємо тільки необхідні дані для покращення ESSERTA
- Треті сторони також можуть використовувати cookies, які контролюють
- Ви можете заборонити використання cookies, але це не дозволить визначати Вашу особу

Коли і як ми збираємо дані

Ми збираємо інформацію щодо відвідувань нашого веб-сайту, а також щодо клієнтів ESSERTA, коли...



Знайте свої права

- Доступ до Вашої інформації, котру ми зберігаємо
- Відмовлятись від маркетингових матеріалів
- Бути забутим нами
- Отримувати роз'яснення від нас

Якщо у Вас залишилися якісь запитання чи необхідність уточнень від ESSERTA, будь ласка напишіть нам листа info@esserta.com

Політика конфіденційності ESSERTA

Привіт. Ми коуч-тренінговий бутік ESSERTA. Нижче Ви знайдете інформацію про те, як ми захищаємо та дбаємо про Вашу приватність. Звертаємо увагу, вся інформація, розміщена на веб-сайті не є публічною ofertною та має лише інформаційний характер. Всі відносини сторін щодо коуч-тренінгових послуг врегульовуються окремими угодами між сторонами.

Наша роль у Вашій приватності

Якщо Ви клієнт, користувац ESSERTA або просто відвідуєте наш веб-сайт, то ця політика застосовується до Вас.

Наша відповідальність

Якщо Ви зареєстрований клієнт ESSERTA або відвідувач нашого веб-сайту, то ми діємо як «контролер даних» відносно Вашої персональної інформації. Це означає, що ми визначаємо як та чому ваші дані обробляються.

Ваша відповідальність

- Ознайомитись із цією Політикою конфіденційності
- Якщо Ви є нашим клієнтом, будь ласка, у разі необхідності, ознайомтесь із іншими документами щодо конфіденційності та політикою щодо обробки даних ICF, а також у разі виникнення додаткових запитань, додаткові роз'яснення можна отримати за запитом на info@esserta.com. Ви зможете отримати більш детальну інформацію про те як ми збираємо та обробляємо Ваші дані.
- Якщо Ви надаєте нам особисту інформацію про інших людей або якщо інші люди надають нам Вашу інформацію, ми використовуємо її тільки із тією конкретною метою, з якою вона була нам надана. Надаючи інформацію, Ви підтверджуєте, що маєте право уповноважити нас обробляти її від Вашого імені відповідно до цієї Політики конфіденційності.

Коли і як ми збираємо інформацію

Якщо Ви лише відвідувач нашого сайту, знайте, що ми не збираємо жодних персональних даних до того, як Ви надішлете запит про отримання інформації щодо проєкту ESSERTA. Ми використовуємо аналітичні сервіси, що забезпечують конфіденційність та проводять усі статистичні вимірювання щодо відвідуваності сайту абсолютно анонімно.

З моменту, коли Ви вказали свої дані у вікні реєстрації та запросили доступ до матеріалів ESSERTA, ми починаємо збирати ваші дані. Іноді Ви надаєте нам свою інформацію, іноді інформація про Ваше відвідування збирається автоматично.

Нижче можете побачити коли та як ми робимо це:

ІНФОРМАЦІЯ, ЩО ВИ НАДАЄТЕ	ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МИ ЗБИРАЄМО	ЯК ВИКОРИСТОВУЄМО
✓	✗	Ви направляєте запит на отримання інформаційних матеріалів про ESSERTA
✓	✗	Ми телефонуємо Вам
✓	✓	Ви є клієнтом ESSERTA
✗	✓	Ви отримуєте е-мейли від нас
✓	✓	Ви спілкуєтесь із нашою службою підтримки клієнтів
✓	✗	Ви погоджуєтесь на отримання маркетингових повідомлень від нас

Види інформації, котру ми збираємо

Контактні дані

Ваше ім'я, е-мейл адреса, посада в компанії тощо.

Фінансова інформація

Номер банківського рахунку, у випадку, якщо Ви є нашим клієнтом.

Метадані Вашого браузера в частині автоматичної обробки та провайдера

Назва провайдера, ір-адреса, версія веб-браузера тощо.

Дані, що ідентифікують Вас

Ір-адреса, реквізити, часова зона, операційна система, номер телефону, ім'я тощо.

Інформація про те, як Ви використовуєте веб-сайт ESSERTA

Посилання, за яким Ви перейшли, сторінки, які Ви відвідали на нашому сайті, час, протягом якого Ви перебували на веб-сторінці, як часто Ви відвідуєте веб-сторінку та інші дії.

Детальніше

Що із дійсно чутливою інформацією?

Ми не збираємо жодної «чутливої інформації» про Вас (такої, як расове, етнічне походження, політичні погляди, релігійні/філософські переконання, членство в профспілках, генетичні дані, біометричні дані, дані про стан здоров'я, дані про статеve життя чи сексуальну орієнтацію, а також про правопорушення або ймовірні правопорушення).

Як щодо дитячої інформації?

ESSERTA – це проєкт для бізнес-компаній та фізичних осіб, що призначений для використання лише особами віком від 18 років. Діти не є нашою аудиторією та ми свідомо не збираємо жодних особистих даних щодо осіб віком до 18 років.

Як та чому ми використовуємо Вашу інформацію

Захист даних та їх кофіденційність означає, що ми можемо використовувати Ваші дані лише з певних причин і лише тоді, коли маємо на це законні підстави. Ось причини, з яких ми обробляємо Ваші дані:

Можливість функціонування ESSERTA

Можливість зворотнього зв'язку та ідентифікація клієнта чи потенційного клієнта.

Юридична основа: **Законний інтерес**

Удосконалення ESSERTA

Аналітика та статистика веб-сайту дозволяє отримувати зворотній зв'язок під час тестувань та створення програм.

Юридична основа: **Законний інтерес**

Підтримка користувачів

Повідомляти Вас про будь-які зміни у функціонування ESSERTA, вирішення проблем телефоном або електронною поштою, включаючи виправлення помилок.

Юридична основа: **Законний інтерес**

Маркетингові цілі (за Вашою Згодою)

Надсилання Вам електронних листів та повідомлень щодо нових продуктів, можливостей чи іншого контенту.

Юридична основа: **Згода**

Детальніше

Ось що ми маємо на увазі під «ЮРИДИЧНОЮ ОСНОВОЮ»:

Згода

Ви надаєте чітку згоду на обробку ваших персональних даних із визначеною метою.

Ви можете змінити свою думку!

Якщо раніше Ви надали згоду на обробку нами Ваших даних, Ви маєте право відкликати таку згоду в будь-який час. Ви можете зробити це, написавши нам на адресу електронної пошти: info@esserta.com.

Якщо Ви відкликаєте свою згоду і якщо у нас немає іншої законної підстави для обробки Вашої інформації, ми припинимо обробку Ваших персональних даних. Якщо у нас є інша законна підстава для обробки Вашої інформації, ми можемо продовжити обробку з дотриманням Ваших законних прав.

Законні інтереси

Обробка Ваших даних необхідна для забезпечення наших законних інтересів або законних інтересів третьої сторони, за умови, що ці інтереси не обмежують Ваші права та інтереси. Такими законними інтересами є:

- Отримання інформації щодо Вашої поведінки та дій на нашому веб-сайті
- Надання, розробка та удосконалення проєкту ESSERTA
- Покращення, налаштування або зміна наших послуг та комунікацій
- Визначення ефективності маркетингових кампаній
- Підвищення безпеки даних

У будь-якому разі, ці законні інтереси застосовуються, лише якщо вони не обмежують Ваші права та інтереси.

Ваші права та вибір приватності

ВАШ ВИБІР

Ви можете обрати не надавати нам свої персональні дані

Якщо Ви вирішите зробити це, Ви можете залишити наш веб-сайт, або продовжувати використовувати його сторінки, але Ви не зможете отримати зворотній зв'язок від нас.

Ви можете вимкнути налаштування кукі (cookie) у своєму веб-браузері, змінивши його налаштування

Ви можете заблокувати файли cookie, активувавши у своєму браузері налаштування, що дозволяють відмовитися від файлів cookie. Ви також можете видалити файли cookie через налаштування Вашого браузера. Якщо Ви вимкнете файли cookie, Ви зможете продовжувати користуватися веб-сайтом ESSERTA, але можливо це буде не так ефективно.

Ви можете попросити нас не використовувати Ваші дані для маркетингу

За потреби ми повідомимо Вас, якщо матимемо намір використовувати Ваші дані в маркетингових цілях і якщо до цього будуть залучені треті сторони. Ви можете відмовитись від участі в маркетингових кампаніях, написавши нам на електронну адресу info@esserta.com.

ВАШІ ПРАВА

Ви можете реалізувати свої права, надіславши нам лист на електронну адресу info@esserta.com.

Ви маєте право на доступ до інформації, котру ми про Вас зберігаємо

Це включає право запитувати у нас додаткову інформацію про:

- Категорії та види інформації, що ми обробляємо
- Цілі обробки інформації
- Категорії третіх осіб, яким дані можуть бути розкриті
- Як довго зберігається інформація (або критерії, що використовуються для визначення цього періоду)
- Інші Ваші права щодо використання нами Ваших даних

Ми надамо Вам інформацію протягом одного місяця з моменту отримання запиту, якщо це не вплине негативно на права і свободи інших осіб (наприклад, конфіденційність іншої особи або права інтелектуальної власності). Ми повідомимо Вас, якщо ми не зможемо задовольнити Ваш запит із цієї причини.

Ви маєте право вимагати від нас виправлення будь-яких неточностей персональних даних про Вас

Ви можете заперечити щодо використання Ваших даних для створення профілю або прийняття автоматизованих рішень щодо Вас. Ми можемо використовувати Ваші дані для визначення важливості для Вас інформації (наприклад, обрання спеціальних пропозицій та визначення електронного листування).

Ви маєте право бути «забутим» нами

Ви можете зробити це, звернувшись до нас з проханням видалити будь-які персональні дані, які ми зберігаємо про Вас, якщо нам більше не потрібне збереження цих даних.

Як захищається інформація, котру ми збираємо?

Ми застосовуємо фізичні, електронні та управлінські заходи для захисту та безпеки інформації, котру ми збираємо.

І будь ласка, пам'ятайте:

- Ви надаєте інформацію на власний ризик: на жаль, передача даних не є на 100% безпечною
- Ви несете відповідальні за свою контактну інформацію та будь-які надіслані нами пропозиції чи паролі: зберігайте їх у безпеці, якщо не бажаєте їх розголошення
- Якщо Ви вважаєте, що Ваша конфіденційність була порушена, будь ласка, негайно зв'яжіться з нами за електронною адресою info@esserta.com

Де ми зберігаємо Вашу інформацію?

Персональні дані, що ми збираємо, переважно зберігаються на орендованих нами серверах. Оскільки збирання даних може відбуватись дистанційно, ми обробляємо дані в країні, у якій живемо (зокрема: Україна), а також у будь-яких центрах обробки даних, якими керують треті особи.

Надаючи свої персональні дані, Ви погоджуєтесь на їх передачу, зберігання або обробку нами. Якщо ми передаємо або зберігаємо Вашу інформацію за межами України та ЄС, то ми вживаємо заходів, аби гарантувати, що Ваші права на конфіденційність і надалі будуть захищені, як зазначено в цій Політиці конфіденційності.

Як довго ми зберігаємо Вашу інформацію?

Ми архівуємо та припиняємо активне використання будь-якої персональної інформації про Вас протягом 6 місяців з моменту останнього використання Вами нашого веб-сайту. Ми видалимо Ваші персональні дані з наших архівів через 3 роки з моменту останнього використання Вами нашого веб-сайту або за погодженням з Вами.

Треті особи, що обробляють Вашу інформацію

Як новітній та сучасний проєкт, ми можемо користуватись послугами третіх сторін для розміщення нашого контенту, спілкування із клієнтами, підтримки електронного листування тощо. Ми співпрацюємо з третіми сторонами, які, на нашу думку, є найкращими у своїй галузі.

Іноді нам доводиться ділитись з ними Вашими даними, аби забезпечити належну роботу зазначених сервісів. Ваші дані передаються тільки в разі крайньої необхідності та відповідно до гарантій і найкращих практик, викладених у цій Політиці конфіденційності.

Також у разі законних вимог правоохоронних та інших державних органів, такі дані можуть передаватись їм.

Кукі (Cookies)

У разі використання файлів cookie такі дані можуть бути використані для анонімного статистичного вимірювання нашого веб-сайту.

Коли Ви взаємодієте з веб-сайтом ESSERTA як користувач, то ми (та треті сторони, як то провайдер) використовуємо файли cookie, якщо Ви не зміните налаштування свого браузера, або забороните їх використання. Це можуть бути як «сесійні» файли cookie, які видаляються, коли Ви залишаєте веб-сайт ESSERTA або «постійні» файли cookie, які не видаляються та допомагають ідентифікувати Вас, коли Ви повернетесь, аби ми могли надати для Вас індивідуальні пропозиції.

Як я можу заблокувати Cookies?

Ви можете заблокувати файли cookie, активувавши у своєму браузері налаштування, що дозволяють відмовитися від встановлення файлів cookie. Ви також можете видалити файли cookie через налаштування вашого браузера. Якщо Ви використовуєте налаштування Вашого браузера для відключення, відхилення або блокування файлів cookie (включаючи основні файли cookie), певні частини нашого веб-сайту можуть не функціонувати в повному обсязі. Зверніть увагу, що якщо треті сторони використовують файли cookie, ми не можемо контролювати, які ці треті сторони використовують ці файли.